

STÖRUNGSMELDUNGEN BEI BREITBANDANBIETERN (AUSWAHL)

Unternehmen	Kontaktmöglichkeiten			Rückmeldung, wenn Störung behoben ist
	Telefon	Mail	Internet	
1&1 Internet www.1und1.de	(0800) 1014101 (Händler-Hotline)	support@1und1.de (allg. Mailadresse)	–	Kunde wird informiert
Deutsche Telekom www.telekom.de	(0800) 3001000 (Endkunden-Hotline)	–	http://hilfe.telekom.de (auch für Endkunden)	per SMS
HanseNet/Alice www.hansenet.de	kostenlose Händler-Hotline auf Anfrage	–	–	–
Kabel BW www.kabelbw.de	nein, Meldungen über Vertriebsbeauftragte möglich	–	Vertriebspartner-Portal	–
Kabel Deutschland www.kabeldeutschland.de	(0180) 2020102 (Partner Service Center) (0800) 5266625 (technischer Kundenservice)	PSC@kabeldeutschland.de	www.kabeldeutschland.de/csc/service/stoerungsassistent	E-Mail oder Telefon
Telefónica O2 Germany www.o2online.de	(0176) 88888888 oder (089) 41851717	haendler.hotline@o2.com	–	über Händler-Hotline
Versatel www.versatel.de	(0800) 1150555 oder (0800) 9090091	Händler mit entsprechendem Zugang können direkt Störungs- Tickets aufgeben	Händler mit entsprechendem Zugang können direkt Störungs- Tickets aufgeben	über Händlerportal
Vodafone www.vodafone.de	B2C: keine Angabe B2B: (0800) 0211100	–	–	in Planung
Unitymedia Group www.unitymedia.de	(01805) 663100 (Endkunden-Hotline), Händler- Hotline auf Nachfrage	über Internet- Kontaktformular	ja, auf Nachfrage	ja, per Mail oder Telefon